



## Linka detskej istoty, n. o.

**Dištančné poradenstvo pre deti a mladých ľudí**

**24/7 NON-STOP, ANONYMNE a BEZPLATNE pre CELÉ SLOVENSKO**

**Konferencia OZ IPčko k téme: "Oznamovacia povinnosť na linkách dôvery"**

Mgr. Táňa Ivanič Rybanská



## Linka detskej istoty (LDI)



**Linka detskej istoty (LDI)** je organizácia, ktorá ponúka dištančné poradenstvo na Slovensku bez prerušenia už 25 rokov a to **24/7 NON-STOP** (365 dní v roku, vo dne aj v noci, cez týždeň, aj cez víkendy a vrátane všetkých sviatkov), **BEZPLATNE** a **ANONYMNE PRE CELÉ SLOVENSKO**.

**Linka detskej istoty fungovala od roku 1996 do 2014 ako národný projekt SV pre UNICEF, ale s vlastným financovaním a od konca roku 2014 pokračuje vo svojom fungovaní ako nezisková organizácia.**



Činnosť Linky detskej istoty (LDI) je založená na dôslednom dodržiavaní a napĺňaní **Dohovoru o právach dieťaťa**.

Na LDI sa často stretávame s témami, ktoré sa týkajú článkov:

**Článok 2. Nediskriminácia**

**Článok 3. Záujem dieťaťa**

**Článok 5. Zachovanie života a rozvoj**

**Článok 12. Názor dieťaťa**

**Článok 13. Sloboda prejavu**

**Článok 16. Ochrana súkromia**

**Článok 17. Prístup k vhodným informáciám**



**Naša vízia:** „*Plnohodnotný svet detí a mladých ľudí v spoločnosti, ktorá ho rešpektuje, spoluvytvára a podporuje.*“

Linka detskej istoty napĺňa svoju víziu prostredníctvom viacerých programov, projektov a služieb pre deti, mládež a rodiny.

Našou primárnou službou je **DIŠTANČNÉ TELEFONICKÉ PORADENSTVO** pre deti a mladých ľudí, poskytované prostredníctvom **LINIEK** na tel. č. **116 111** a **116 000**, ako aj **ON-LINE PORADENSTVO: četové a e-mailové**.

## **24/7 NON-STOP, BEZPLATNE, ANONYMNE PRE CELÉ SLOVENSKO**

Takáto forma kontaktu s deťmi a mládežou je prítomná takmer v každom štáte sveta – v 145 krajinách – a pre Slovenskú republiku je to práve **Linka detskej istoty**, ktorá už roky zabezpečuje dve medzinárodné harmonizované tel. č. **116 111 - Linku pomoci pre deti a mladých ľudí** a tel. č. **116 000 - Linku pre hľadané deti** ako i **On-line poradne LDI: čet / e-mail cez [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)**



# LINKA DETSKEJ ISTOTY (LDI)

## Dištančné poradenstvo

**CIEĽOVÁ SKUPINA** – deti a mladí ľudia ako aj rodičia a ďalší dospelí volajúci v záujme detí.

**LDI Linka pomoci je bezplatná a dôverná služba pre deti a mladých ľudí**, kde sa môžu **porozprávať o čomkoľvek**, čo chcú, prostredníctvom telefónu, četu a e-mailu.

Keď kontaktujete našu Linku pomoci, **máte možnosť sa porozprávať s** vyškolenými odborníkmi – **poradcami**. Budú vás počúvať, pomôžu vám hovoriť o tom, čo sa deje vo vašom živote, a pomôžu vám nájsť riešenia. Pri kontakte s našu Linku **sa môžete rozhodnúť zostať v anonymite**.

**Linky pomoci pre deti a mladých ľudí sú dôverné**, čo znamená, že nikomu nepovedia, čo im poviete. Iba keby bol niekoho život v ohrození, mohlo by sa to zmeniť. Pri kontakte s Linkou pomoci sa môžete informovať čo znamená dôvernosť linky pomoci.

**LDI Linka pomoci pre deti a mladých ľudí vám môže tiež pomôcť spojiť sa s ďalšími službami**, ak ich potrebujete.

**Za 25 rokov existencie LDI – to bolo viac ako 3 MILIÓNY VOLANÍ, ČETOV a EMAILOV od DETÍ, MLADÝCH ĽUDÍ, RODIČOV ako i ĎALŠÍCH DOSPELÝCH.**



# LINKA DETSKEJ ISTOTY (LDI)

## Dištančné poradenstvo

**CIEĽOVÁ SKUPINA** – deti a mladí ľudia ako aj rodičia a ďalší dospelí volajúci v záujme detí.

**Linka pre deti a mladých ľudí – tel. č. 116 111** – Hlavným cieľom je zabezpečenie komunikačného priestoru, poskytovanie psychologického a sociálno-právneho poradenstva a informácií, podpora a prevencia a tiež krízová intervencia a poskytnutie odbornej pomoci deťom a mladým ľuďom telefonicky **24/7 NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre CELÉ SLOVENSKO.**

**Linka pre hľadané deti – tel. č. 116 000** – Cieľom je pomoc pre deti a mladých ľudí, ktorí z akéhokoľvek dôvodu odišli z domu a hľadanie riešení, ktoré by umožnili dieťaťu/mladému človeku návrat do bezpečia. Tiež pomoc pre rodičov, príbuzných a všetkých, ktorí potrebujú informácie alebo pomoc v prípade nezvestnosti dieťaťa.

**24/7 NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre CELÉ SLOVENSKO.**



## On-line poradne LDI

poskytuje svoje služby každý deň  
od 18:00 do 22:00 hod.

cez **ČET** na 7 webových stránkach:

[www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)

[www.pomoc.sk](http://www.pomoc.sk)

[www.zodpovedne.sk](http://www.zodpovedne.sk)

[www.kybersikanovanie.sk](http://www.kybersikanovanie.sk)

[www.ovce.sk](http://www.ovce.sk) / [www.sheeplive.eu](http://www.sheeplive.eu)

[www.nezavislost.sk](http://www.nezavislost.sk)

[www.odpisemeti.sk](http://www.odpisemeti.sk)

a denne tiež cez **E-MAIL** na 2 e-mailových adresách:

[116111@ldi.sk](mailto:116111@ldi.sk)

[potrebujem@pomoc.sk](mailto:potrebujem@pomoc.sk)

Linka detskej istoty  Linka detskej istoty



**On-line poradňa LDI denne 18:00-22:00**  
**chat cez [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)**  
**e-mail [potrebujem@pomoc.sk](mailto:potrebujem@pomoc.sk)**



## Rodičovská poradňa LDI

poskytuje psychologické poradenstvo pre rodičov, príbuzných, učiteľov, vychovávateľov, školských psychológov, a ďalších pracovníkov s deťmi a mládežou, ktorí chcú prekonzultovať výchovné postupy, získať informácie a hlavne spolu s odborníkom hľadať optimálne riešenie problémov a otázok týkajúcich sa detí a mladých ľudí.

**Túto službu poskytujeme pravidelne každú stredu vždy od 13:30 do 19:30 hod.**

**BEZPLATNE a ANONYMNE pre CELÉ SLOVENSKO**

**Linka detskej istoty** 



**Rodičovská poradňa LDI** **116 111**  
**PRE DOSPELÝCH VOLAJÚCICH V ZÁJME DIEŤAŤA**  
**každú stredu 13:30-19:30** **www.lidi.sk**





## Sociálno-právna poradňa LDI

poskytuje poradenstvo v sociálno-právnej rovine hlavne (ale nielen) pre dospelú populáciu, ktorá koná v záujme a v prospech dieťaťa či mladého človeka. Do poradne LDI môžu volať samozrejme aj mladí ľudia a deti so sociálno-právnymi otázkami.

**Túto službu poskytujeme pravidelne každý štvrtok a každú sobotu vždy od 13:30 do 19:30 hod.**

**BEZPLATNE a ANONYMNE pre CELÉ SLOVENSKO.**

Linka detskej istoty 



**Sociálno-právna poradňa LDI** **116 111**  
**PRE DOSPELÝCH VOLAJÚCICH V ZÁJME DIEŤAŤA**  
**každý štvrtok a sobotu 13:30-19:30** **www.lidi.sk**



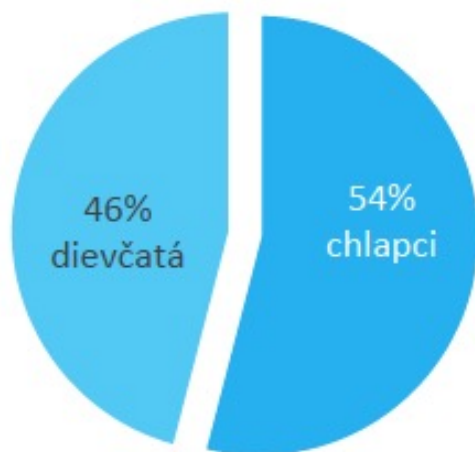
## Projekty LDI na podporu práv dieťaťa

- Projekt Hľadané deti – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)
- Projekt AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života – [www.amberalert.sk](http://www.amberalert.sk)
- Projekt Bezpečnejší internet – [www.pomoc.sk](http://www.pomoc.sk), [www.zodpovedne.sk](http://www.zodpovedne.sk), [www.kybersikanovanie.sk](http://www.kybersikanovanie.sk)
- Projekt Prevencia šikanovania (7 krajín – Medzinárodný projekt na prevenciu šikanovania) – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)
- Projekt Čítajme si! – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)
- Projekt CHIPS – program vrstovníckej podpory – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)
- Projekt OVCE – spolupráca s eSlovensko – [www.ovce.sk](http://www.ovce.sk) / [www.sheeplive.eu](http://www.sheeplive.eu)
- Projekt Dobrá správa – máme práva! (Dohovor o právach dieťaťa) – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk)
- Projekt Bežíme deťom na pomoc – 21 km pre deti – [www.21kmpredeti.ldi.sk](http://www.21kmpredeti.ldi.sk)
- Projekt Prevencia šikanovania – ODPÍŠEME TI v spolupráci s Nadáciou Markíza a MŠVVaŠ SR – [www.odpisemeti.sk](http://www.odpisemeti.sk)

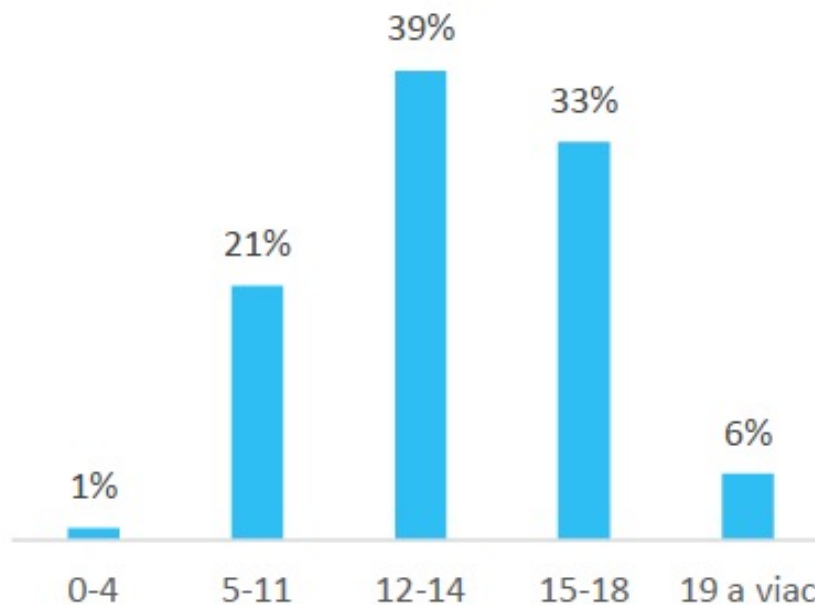


Počet kontaktov na Linku detskej istoty je cca 100 000 ročne

Pohlavie volajúcich v %



Vek volajúcich v %





**Linka pre deti a mladých ľudí – tel. č. 116 111**  
**24/7 NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE**  
**pre CELÉ SLOVENSKO**

**S čím najčastejšie volajú deti a mladí ľudia na Linku?**

- 1. Potreba kontaktu a komunikácie, sýtenie sociálneho kontaktu, osamelosť, voľný čas, záujmy...**
- 2. Emocionálne a osobnostné problémy, neistota, osamelosť, strach, úzkosť, depresia, suicidálne myšlienky a konanie...**
- 3. Vzťahy v rodine, vzťahy rodičia – deti ale aj vzťahy v širšej rodine, konflikty medzi rodičmi, finančná situácia, domáce násilie...**
- 4. Priateľstvo, vzťahy a láska a všetko čo s tým súvisí...**
- 5. Somatické a zdravotné problémy, koronavírus...**
- 6. Škola, vzťahy medzi spolužiakmi, šikanovanie, kyberšikanovanie, problémy s učením, klasifikácia, vzťahy učiteľ – žiak...**



## Oznamovacia povinnosť a spolupráca

v prípade ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka  
& spolupráca s inštitúciami a organizáciami poskytujúcimi služby  
pre deti a mladých ľudí

- **Spolupráca so záchrannými zložkami PZ SR 158 a 112**  
**V prípadoch ohrozenia života dieťaťa či mladého človeka...**
- **Spolupráca s PZ SR – v prípadoch hľadaných / nezvestných detí a mladých ľudí a detí a mladých ľudí na úteku, ako i v prípadoch Syndrómu CAN**
- **Spolupráca s Prezídium PZ SR – "AMBER Alert – Dieťa v ohrození života"**  
**V prípadoch ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka**  
**v rámci Pohotovostného systému na zvýšenie šancí vypátrania**  
**uneseného / nezvestného dieťaťa**  
**v bezprostrednom ohrození života a zdravia.**



## Oznamovacia povinnosť a spolupráca

v prípade ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka  
& spolupráca s inštitúciami a organizáciami poskytujúcimi služby  
pre deti a mladých ľudí

- **Spolupráca s ÚPSVaR – Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny – v prípadoch nahlasovania ohrozenia zdravia detí a mladých ľudí alebo v prípadoch zanedbávania ich starostlivosti**

**Bezplatná telefonická linka Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny  
0800 191 222 na oznamovanie prípadov zanedbávania starostlivosti o deti  
Komunikácia priamo s jednotlivými ÚPSVaR SR**

- **Spolupráca s CPPPaP (Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie) – distribúcia klientov, ktorých potreby prevyšujú rámec dištančného poradenstva**

**V prípadoch šikanovania na základných a stredných školách...**



## Oznamovacia povinnosť a spolupráca

v prípade ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka  
& spolupráca s inštitúciami a organizáciami poskytujúcimi služby  
pre deti a mladých ľudí

- **Spolupráca s Centrami pre deti a rodiny – v prípade porušovania práv detí a mladých ľudí**

**V prípadoch ohrozenia dieťaťa či mladého človeka v rámci pomoci deťom  
a mladým ľuďom na úteku...**

- **Spolupráca s Komisárom pre deti**
- **Spolupráca s Verejným ochrancom práv**
- **Spolupráca s Ochrancom práv ľudí so zdravotným postihnutím**

**V prípadoch ohrozenia alebo porušenia práv dieťaťa či mladého človeka**



## Oznamovacia povinnosť a spolupráca

v prípade ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka  
& spolupráca s inštitúciami a organizáciami poskytujúcimi služby  
pre deti a mladých ľudí

- **Spolupráca s Centrom pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže – orgánom štátnej správy s pôsobnosťou na území SR, za účelom zabezpečenia a poskytovania právnej ochrany deťom a mládeži vo vzťahu k cudzine (tím právnikov a psychológov)**

**V prípadoch potreby právnej ochrany detí či mladých ľudí  
s medzinárodným prvkom...**

- **Spolupráca s Národnou Linkou na pomoc deťom v ohrození Viac ako ni(c)k –  
četová poradňa cez [www.viacakonick.gov.sk](http://www.viacakonick.gov.sk)**

**V prípadoch potreby podporného poradenstva / čet 24/7**





## Oznamovacia povinnosť a spolupráca

v prípade ohrozenia života alebo zdravia dieťaťa či mladého človeka  
& spolupráca s inštitúciami a organizáciami poskytujúcimi služby  
pre deti a mladých ľudí

- Spolupráca s Linkou detskej dôvery Li(e)nka 0907 401 749 – [www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk)  
V prípadoch potreby podporného poradenstva, Košice
- Spolupráca s Internetovou poradňou pre mladých IPčko – [www.ipcko.sk](http://www.ipcko.sk)  
V prípadoch potreby podporného poradenstva / čet 24/7
- Spolupráca s Ligou za duševné zdravie s Linkou dôvery Nezábudka 0800-800-566  
V prípadoch psychicky náročnej životnej situácii mladých dospelých a dospelých...24/7
- Spolupráca s Krízovou linkou Modrý anjel 0944-171-272 – [www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)  
V prípadoch krízovej intervencie náročnej životnej situácii detí, mládeže a dospelých...

## Prečo je telefonická a on-line (čarová ako i emailová) Linka pre deti a mladých ľudí dôležitá?

“Dištančné telefonické a on-line (čarové a emailové) poradenstvo vylučuje mnohé z problémov, ktoré bránia deťom a mladým ľuďom obrátiť sa na niekoho so žiadosťou o pomoc, či informáciu v prípade ak si nevedia dať rady so svojim problémom alebo keď sa ocitnú v kríze.

Pre ne je dištančné poradenstvo veľakrát dostupnejšie ako oslovenie odborníka tvárou v tvár.”

PhDr. Katarína Trlicová, Linka detskej istoty (LDI)



## Význam dištančného poradenstva pre deti a mladých ľudí a rodiny

“Dištančná komunikácia má z psychologického hľadiska pre osobnosť dieťaťa /mladého človeka a jeho zdravý vývin veľmi pozitívny prínos z viacerých hľadísk:

- **Ľahká dostupnosť, nepretržitá prevádzka a bezplatnosť**
- **Bezpečné prostredie pre dieťa/ mladého človeka / ANONYMITA zvyšuje DÔVERU**
- **Ponúka plnú akceptáciu**
- **Vytvára relaxačný priestor**
- **Má aspekt motivačný a regulujúci**
- **Posilňuje a rozširuje kompetencie**
- **Uplatňuje princíp participácie**
- **Má charakter informačný pre deti, mladých ľudí ako i pre dospelých**
- **Má charakter prevencie .”**

PhDr. Katarína Trlicová, Linka detskej istoty (LDI)



## Linka detskej istoty, n. o.

**Dištančné poradenstvo pre deti a mladých ľudí**

**24/7 NON-STOP, ANONYMNE a BEZPLATNE pre CELÉ SLOVENSKO**

**Ďakujeme za pozornosť.**